

DAFTAR PUSTAKA

- Bajari, Atwar. (2017). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Simbiosia.
- Bodnar, George H William S. Hoopwood. (2000). *Sistem Informasi Akutansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Danandjaja. (2011). *Peran Humas Dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Graha.
- Elvinaro, Aldianto & Soemirat, Soleh. (2003). *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: Remaja.
- Fandy, Tjiptono. Gregorius Chandra. Dadi Adrian. (2008). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Gaffar, Vanessa. (2015). *CRM dan Mpr Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Gassing, Syarifuddin S dan Suryanto. (2016). *Public Relations*. Yogyakarta: Andi.
- Jefkins, Frank dan Yadin, Daniel. (2014). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyanto, Rachmat. (2008). *Public Relations Writing*. Jakarta: Fajar.
- Kusumastuti. (2004). *Dasar-dasar Humas*. Gojongkerta: Ghalia.
- Moorhead, Gregory dan Ricky W , Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba.
- Priyatno. Duwi. (2014). *SPSS 22: Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhandang, Kustadi. (2004). *Public Relation Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori dan Manajamen Komunikasi*. Jakarta: Medpress.
- Tatik, Suryani. (2008). *Perilaku Konsumen Implikasi Pada Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Graha.
- Yuniarti, Vinna Sri. (2015). *Perilaku Konsumen*. Bandung: Pustaka.
- Zulian, Yamit. (2013). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

Sumber Lain :

<https://ayokuliah.id/universitas-mercu-buana/>

www.grab.com/id/bike/

Pengolahan Data Dengan SPSS 22

Jurnal :

Sabatini, Paula dan Darwin Lie Marisi Butar-butur Efendi. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dalam Menggunakan Jasa Transportasi Angkutan Kota CV Sepakat Karya Bersama) Studi Kasus Mahasiswa STIE Agung Pematangsiantar). *Jurnal Marker Vol 1 no.1* , 56-62.

Herlistyani, Listien, Yunus Winoto, dan Asep Saeful Rohman. (2012). Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Informasi Telekomunikasi Indonesia Tbk. *Jurnal Mahasiswa Universitas Padjajaran Vol 1 no. 1*, 1-14.